

# Buurt-voor-Buurt Onderzoek Westenholte

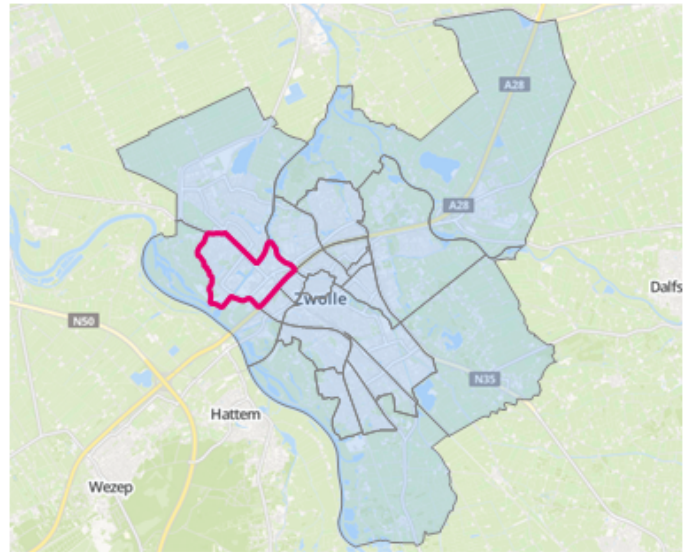


In januari/februari 2018 is het Buurt-voor-Buurt Onderzoek van 2018 uitgevoerd. Ruim 10.500 Zwolse inwoners van 18 jaar en ouder hebben aan het onderzoek meegewerkt. Door deze grote respons is het mogelijk uitkomsten niet alleen voor Zwolle als geheel te rapporteren, maar ook voor wijken en buurten.

De uitkomsten van het Buurt-voor-Buurt Onderzoek zijn voor een groot deel verwerkt in zogenaamde indexen: de leefbaarheidsindex, veiligheidsindex, fysieke index en sociale index. Via indexen is eenvoudig een beeld te krijgen hoe de stad of een deel van de stad ervoor staat op een bepaald maatschappelijk vlak.

Lees de [toelichting op indexen](#) voor meer informatie over de opzet van indexen of de korte [toelichting op de uitvoering van het Buurt-voor-Buurt Onderzoek](#) voor achtergronden over het onderzoek.

Deze rapportage gaat in op de uitkomsten van Westenholte.



De wijk bestaat uit de buurten Oud-Westenholte, Westenholte-Stins en de bedrijventerreinen Voorst A, B, C en D.

## Conclusies

De wijk Westenholte heeft zich in vergelijking met 2016 op de indexen van leefbaarheid, veiligheid, fysieke en sociale gesteldheid als geheel stabiel ontwikkeld. Vergeleken met 2012 is Westenholte op het gebied van leefbaarheid en in sociaal opzicht min of meer gelijk gebleven en zien we op het gebied van veiligheid een gunstige ontwikkeling.

Westenholte scoort op zowel leefbaarheid, veiligheid, fysieke als sociale gesteldheid ongeveer vergelijkbaar met het gemiddelde van Zwolle.

Bron: O&I, gemeente Zwolle

### **Positieve ontwikkelingen:**

In vergelijking met 2016 zien we vooral gunstige veranderingen op fysiek gebied: het voorzieningenniveau is vooruitgegaan en op het gebied van woningen, buitenruimte en mobiliteit (voorzieningen) zien we eveneens een positieve ontwikkeling. Verder is de ervaren criminaliteit afgenomen, zijn er minder geregistreerde inbraken en is de waardering voor de politie toegenomen. Ook zien we een stijging in de participatie in werk en in het vertrouwen dat bewoners hebben. Vergeleken met 2012 zijn grotendeels dezelfde positieve ontwikkelingen zichtbaar. Verder is de tevredenheid over de openbare ruimte en de sociale voorzieningen gestegen, zijn er meer sociale contacten en is de sociale samenhang toegenomen. Ook is er in 2018 meer waardering voor het functioneren van de gemeente, dan in 2012.

### **Negatieve ontwikkelingen:**

We zien in Westenholte nauwelijks negatieve ontwikkelingen. In vergelijking met 2016 is het aantal geregistreerde overlastincidenten relatief toegenomen en de luchtkwaliteit in de wijk is achteruitgegaan.

## Beeld van wijk Westenholte

De wijk Westenholte ligt tussen de wijken Stadshagen en Spoolde, het Zwarte Water en de IJssel. Op 1 januari 2018 wonen in Westenholte in totaal ruim 5.200 mensen. In het midden van de wijk bevinden zich de Stinskerk en het Stinspark. Vroeger stond hier kasteel Voorst. De wijk is de laatste jaren sterk veranderd. Niet alleen door de nieuwbouw, maar ook door de komst van de fietsbrug en de Rozentunnel tussen Stadshagen en Westenholte waardoor de wijk minder geïsoleerd ligt ten opzichte van Zwolle. De wijk heeft basisscholen, een eigen voetbalvereniging en de wijkvereniging Westenholte, Voorst en Frankhuis (WVF). Er is ook een buurthuis, Het Anker genaamd. Aan het Petuniaplein bevinden zich winkels, een café en de organisaties StinsKracht en het Sociaal wijkteam.

### Kernindicatoren

	Ontwikkeling 2016-2018	Ontwikkeling 2012-2018	Score 2018 t.o.v. Zwolle
Leefbaarheidsindex	gelijk gebleven	gelijk gebleven	gemiddeld
Veiligheidsindex	gelijk gebleven	positief	gemiddeld
Fysieke index	gelijk gebleven	geen gegevens beschikbaar	gemiddeld
Sociale index	gelijk gebleven	gelijk gebleven	gemiddeld

	Westenholte	Zwolle
inwoners [2018]	5.284	126.100
huishoudens [2018]	2.093	54.955
% jongeren [2018]	14	12
% ouderen [2018]	16	15
% koopwoningen [2018]	65	53
% huurwoningen [2018]	35	47
% etagebouw [2018]	8	34
% werkloosheid [2018]	4	5
% huishoudens < 105% van sociaal minimum [2015]	7	9
% hoge inkomens [2015]	16	18
% eenouderhuishoudens [2018]	6	7
% niet-westerse migratieachtergrond [2018]	5	10
bevolkingsdichtheid (inwoners per ha) [2018]	14,3	11,3

Bron: gemeente Zwolle, GBLT, UWV, CBS

# Uitkomsten Buurt-voor-Buurt Onderzoek en indexen

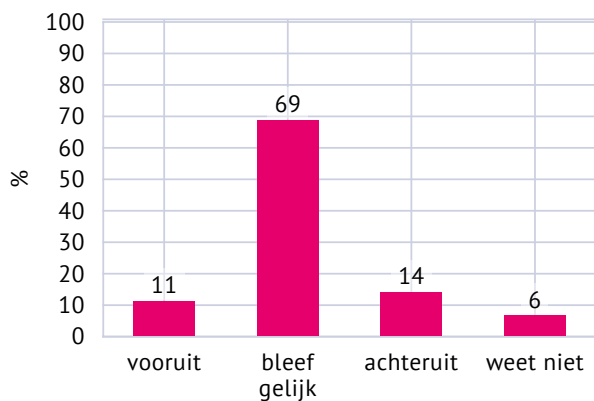
In deze rapportage gaan we eerst in op uitkomsten van het Buurt-voor-Buurt Onderzoek die te maken hebben met het algemene beeld van bewoners over hun buurt en met de ervaren of verwachte ontwikkeling van de buurt. Hierna komen achtereenvolgens de hoofdstukken leefbaarheid, veiligheid, fysiek en sociaal aanbod. De bijbehorende indexen vormen daarbij de basis waarop we rapporteren. Ieder hoofdstuk wordt afgesloten met een tabel waarin een aantal losse uitkomsten van het Buurt-voor-Buurt Onderzoek worden getoond.

## Algemeen

De bewoners hebben een aantal vragen beantwoord die te maken hebben met het beeld dat zij hebben van hun eigen buurt. Van de gezamenlijke uitkomsten is een schaalscore berekend, die inzicht geeft in hoe bewoners hun buurt algemeen beoordelen. Ook hebben ze aangegeven hoe de buurt zich in het afgelopen jaar volgens hen heeft ontwikkeld en welke ontwikkeling zij voor de komende jaren verwachten.

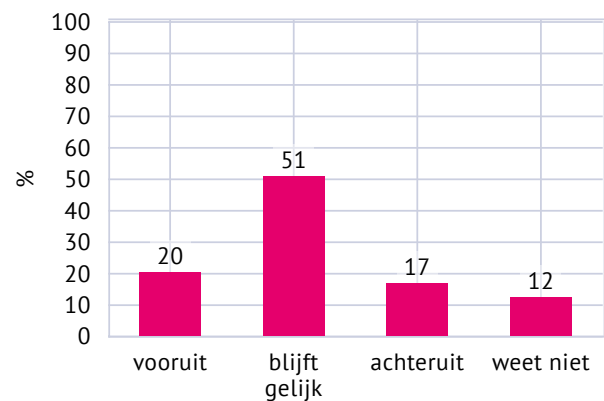
Het algemene oordeel van bewoners van de wijk Westenholte is in 2018 positiever dan twee jaar geleden. Vergeleken met het Zwols gemiddelde hebben de bewoners een positiever beeld van hun buurt. Het aandeel bewoners dat vooruitgang ervaart of verwacht is ongeveer even groot als het aandeel bewoners dat achteruitgang ervaart of verwacht. Het merendeel ervaart of verwacht geen verandering.

### Vooruitgang/achteruitgang buurt, afgelopen jaar



Bron: O&I, gemeente Zwolle

### Vooruitgang/achteruitgang buurt, verwacht



Bron: O&I, gemeente Zwolle

Bewoners die vooruitgang van hun buurt ervaren of verwachten, hebben de indruk dat de buurt zich positief ontwikkelt en vernieuwt door de nieuwbouw en renovatie van woningen en door de toename van voorzieningen. De negatief gestemde wijten dit aan slecht onderhoud van tuinen door andere bewoners, voornamelijk van huurwoningen. Ook noemt men overlast door jongeren, verloedering en minder saamhorigheid als redenen van achteruitgang.

## Uitkomsten Buurt-voor-Buurt Onderzoek

	Westenholte		Zwolle	
	2016	2018	2016	2018
evaluatie buurt (schaalscore)	7,8	8,1	7,6	7,6
oordeel ontwikkeling buurt afgelopen jaar (% vooruit)	16	11	16	18
oordeel ontwikkeling buurt afgelopen jaar (% achteruit)	16	14	11	10
toekomstverwachting ontwikkeling buurt (% vooruit)	13	20	21	26
toekomstverwachting ontwikkeling buurt (% achteruit)	18	17	13	11
rapportcijfer Zwolle als geheel	7,7	7,9	7,8	8,0

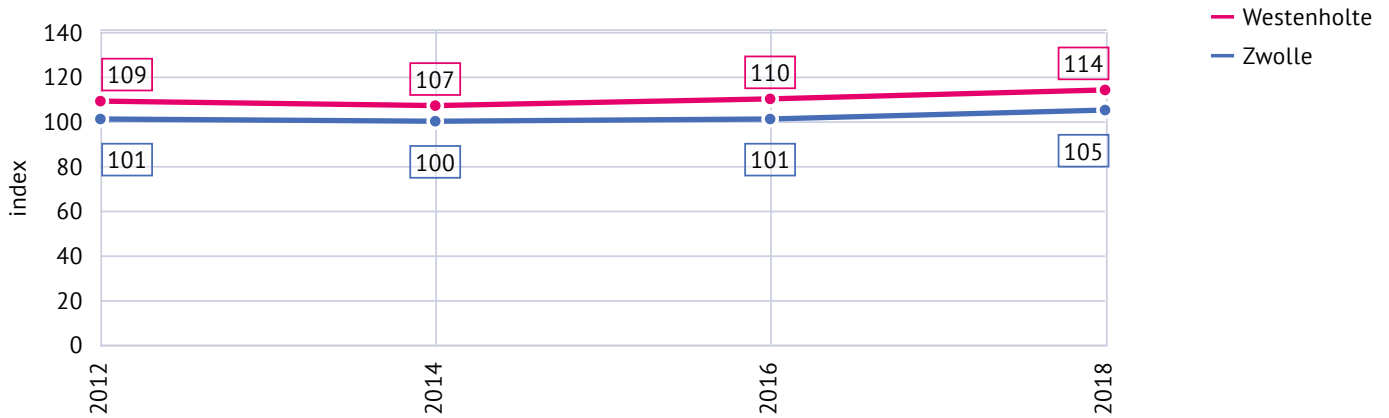
Bron: O&I, gemeente Zwolle

# Leefbaarheid

Om een beeld te krijgen van de leefbaarheid in Zwolle hebben we de leefbaarheidsindex ontwikkeld. Deze index geeft een beeld van (de algehele waardering van) het woon- en leefklimaat. Lees voor meer informatie over de opbouw van deze index de [toelichting op de leefbaarheidsindex](#).

We gaan in dit hoofdstuk eerst in op de ontwikkeling tussen 2012 en 2018 op de totaalscore van de leefbaarheidsindex, om vervolgens meer op de inhoud van de index in te gaan met behulp van taartdiagrammen die de ontwikkeling op de index dan wel de stand op de index ten opzichte van het gemiddelde van Zwolle tonen.

## Ontwikkeling Leefbaarheidsindex 2012-2018



Bron: O&I, gemeente Zwolle

De scores van de wijk Westenholte op de leefbaarheidsindex zijn nauwelijks gewijzigd de afgelopen jaren. De wijk scoort alle jaren net iets hoger dan Zwolle gemiddeld.

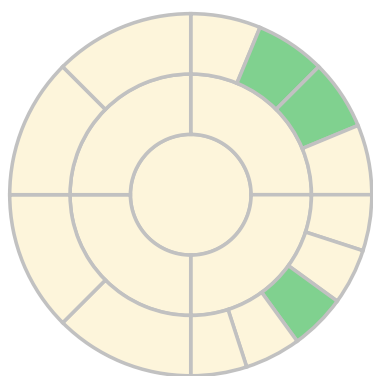
## Ontwikkeling Leefbaarheidsindex 2016-2018



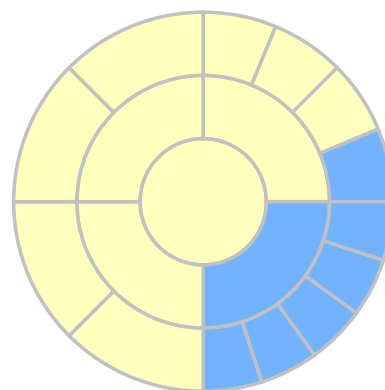
- sterk negatief
- negatief
- gelijk gebleven
- positief
- sterk positief

**Ontwikkeling 2012-2018**

**Score 2018 t.o.v. Zwolle**



- sterk negatief
- negatief
- gelijk gebleven
- positief
- sterk positief



- zeer ongunstig
- ongunstig
- gemiddeld
- gunstig
- zeer gunstig

[Vergroot bovenstaande afbeelding](#)

[Vergroot bovenstaande afbeelding](#)

Het bovenstaande grote taartdiagram toont de ontwikkeling van Westenholte op de leefbaarheidsindex tussen 2016 en 2018. De kleinere taartdiagrammen eronder laten zien hoe Westenholte zich binnen de leefbaarheidsindex heeft ontwikkeld in vergelijking met 2012 (links) en hoe Westenholte er in 2018 voor staat ten opzichte van Zwolle gemiddeld (rechts).

In vergelijking met 2016, zien we op slechts twee thema's een positieve ontwikkeling. Het voorzieningenniveau is vooruitgegaan en de criminaliteit is afgenomen. Ook vergeleken met 2012 is het voorzieningenniveau vooruitgegaan. Verder zijn de kwaliteit van de openbare ruimte en het bewonerstoezicht toegenomen.

Vergeleken met Zwolle is het sociaal klimaat in Westenholte gunstiger: er is meer saamhorigheid, actieve inzet en bewonerstoezicht, er zijn minder onderlinge spanningen en de bevolking is stabiel.

### Meest voorkomende buurtproblemen

	Westenholte	Zwolle
hondenpoep op straat (% komt vaak voor)	35	26

te hard rijden (% komt vaak voor)	32	32
rommel op straat (% komt vaak voor)	15	24

Bron: O&I, gemeente Zwolle

### Tabel met alle buurtproblemen

Buurtproblemen die zich in Westenholtte het meest voordoen volgens bewoners, zijn hondenpoep op straat, te hard rijden en rommel op straat. Hondenpoep op straat wordt in deze buurt meer ervaren dan gemiddeld in Zwolle, rommel op straat juist minder.

De bewoners hebben zelf benoemd welke problemen volgens hen zouden moeten worden aangepakt. Het onderhoud van de openbare ruimte (straten, stoepen) en in het bijzonder van het groen (waaronder de bomen), wordt vaak genoemd. Andere vaak genoemde aan te pakken problemen zijn hondenpoep, overlast door (hang)jongeren en parkeeroverlast. In Oud-Westenholtte is te hard rijden een vaak genoemd probleem.

### **Uitkomsten Buurt-voor-Buurt Onderzoek**

	Westenholtte		Zwolle	
	2016	2018	2016	2018
woonomgeving (rapportcijfer)	7,7	7,8	7,6	7,6
leefbaarheid (rapportcijfer)	7,6	7,7	7,5	7,6
hoeveelheid fysieke voorzieningen (schaalscore)	6,3	6,5	6,3	6,4
gemeente betreft bewoners bij buurtveranderingen (% ja)	49	45	44	40
sfeer in de buurt (rapportcijfer)	7,6	7,7	7,3	7,4
sociale participatie (schaalscore)	5,9	5,9	5,6	5,8
verloedering (schaalscore)	3,9	3,5	3,8	3,5
sociale overlast (schaalscore)	1,0	0,9	1,4	1,3
verkeersoverlast (schaalscore)	3,4	3,2	3,8	3,8
% ervaart minimaal 1 vorm van geluidsoverlast vaak	19	16	21	23

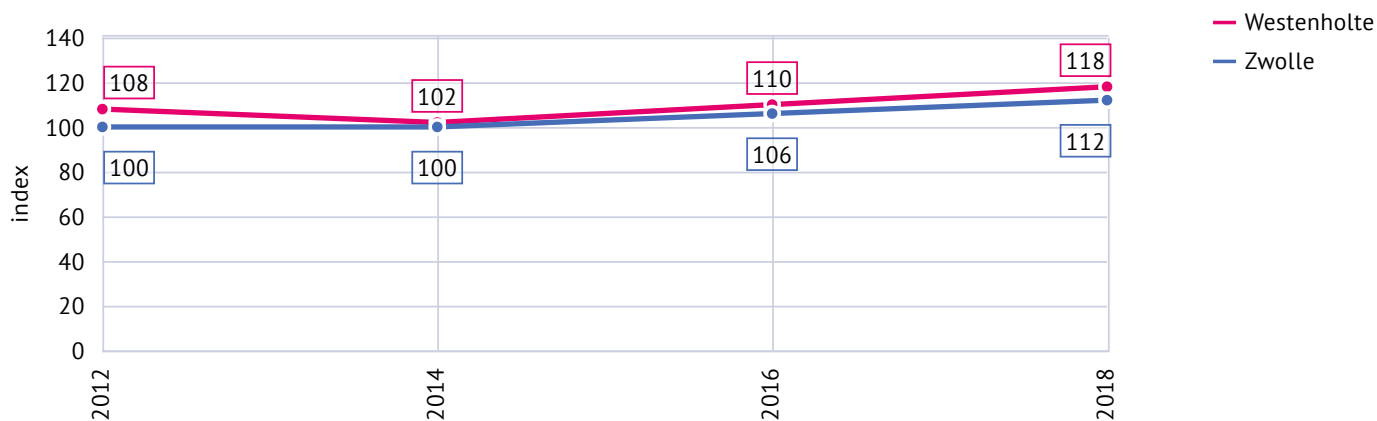
Bron: O&I, gemeente Zwolle

# Veiligheid

Voor inzicht op het gebied van veiligheid maken we gebruik van de veiligheidsindex. Deze index toont aspecten die van invloed zijn op de veiligheidssituatie en –beleving van inwoners. Lees voor meer informatie over de opbouw van deze index de [toelichting op de veiligheidsindex](#).

We zoomen eerst in op de ontwikkeling van de totaalscore op de veiligheidsindex. Vervolgens bekijken we de ontwikkeling van Westenholtte binnen de gehele index en de stand van Westenholtte ten opzichte van het Zwols gemiddelde.

## Ontwikkeling Veiligheidsindex 2012-2018



Bron: O&I, gemeente Zwolle

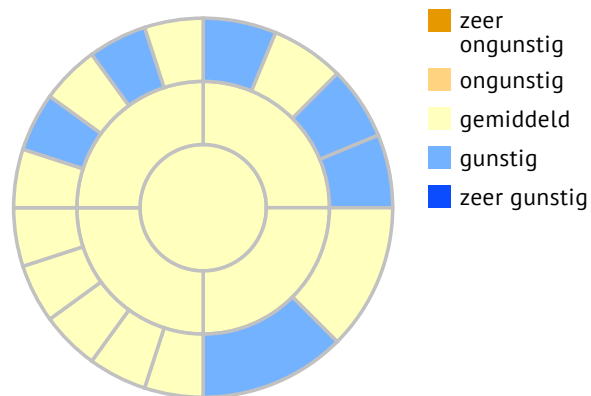
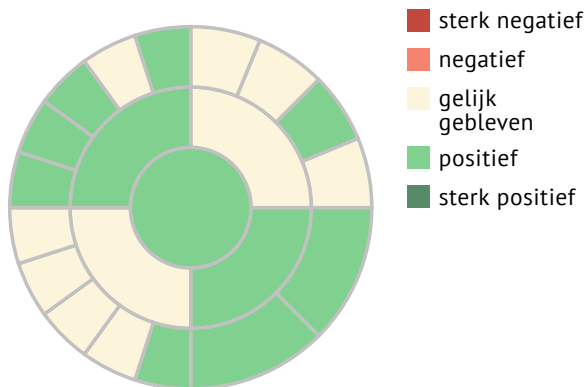
Westenholtte laat een kleine positieve ontwikkeling zien op de veiligheidsindex vanaf 2014. De scores van de wijk liggen net boven het Zwols gemiddelde.

## Ontwikkeling Veiligheidsindex 2016-2018



**Ontwikkeling 2012-2018**

**Score 2018 t.o.v. Zwolle**



[Vergroot bovenstaande afbeelding](#)

[Vergroot bovenstaande afbeelding](#)

Het grote taartdiagram hierboven laat zien hoe Westenholtte zich op de veiligheidsindex heeft ontwikkeld tussen 2016 en 2018. De kleinere taartdiagrammen tonen de ontwikkeling van Westenholtte op de veiligheidsindex in vergelijking met 2012 (links) en de stand van Westenholtte in 2018 ten opzichte van Zwolle gemiddeld (rechts).

Vergeleken met 2016 is de waardering voor het functioneren van de politie groter geworden. Ook ervaren de bewoners minder inbraak, diefstal, geweld en vandalisme. Ten opzichte van 2012 zien we deels dezelfde ontwikkelingen. Verder is de sociale samenhang ook toegenomen, evenals de waardering voor het functioneren van de gemeente.

In vergelijking met Zwolle gemiddeld scoort Westenholtte op de meeste onderwerpen min of meer gelijk of iets gunstiger dan Zwolle als geheel. Gunstige scores zien we vooral bij het aspect leefklimaat. Daarnaast wordt er in de wijk minder diefstal en overlast ervaren dan gemiddeld in Zwolle en is de waardering voor het functioneren van de politie groter.

## Uitkomsten Buurt-voor-Buurt Onderzoek

Westenholtte	Zwolle
--------------	--------



	2016	2018	2016	2018
veiligheid buurt (rapportcijfer)	7,5	7,7	7,3	7,5
% voelt zich weleens onveilig in eigen buurt	15	11	17	15
bedreigende voorvallen (schaalscore)	1,2	0,7	1,2	0,8
vermogensdelicten (schaalscore)	2,7	1,7	2,6	2,0
aandacht van gemeente voor buurtproblemen (% veel + voldoende)	51	51	52	50
functioneren gemeente bij aanpak leefbaarheid en veiligheid (rapportcijfer)	6,8	6,8	6,8	6,8
tevredenheid functioneren politie in de buurt (score)	5,5	5,7	5,5	5,6

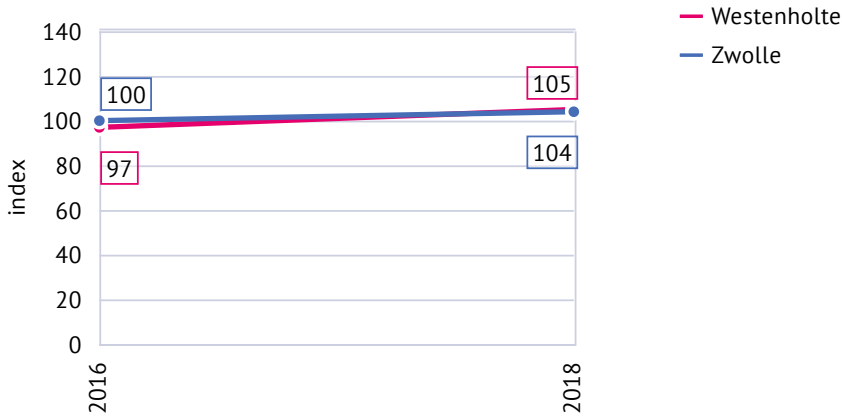
Bron: O&I, gemeente Zwolle

# Fysiek

Om de fysieke gesteldheid van een gebied inzichtelijk te maken, gebruiken we de fysieke index. De fysieke index is in 2016 ontwikkeld. Lees voor meer informatie over de opbouw van deze index de [toelichting op de fysieke index](#).

In dit hoofdstuk laten we eerst de ontwikkeling van Westenholtetussen 2016 en 2018 zien van de totaalscore op de fysieke index, gevolgd door de ontwikkeling binnen de index en de stand van Westenholte ten opzichte van het gemiddelde van Zwolle.

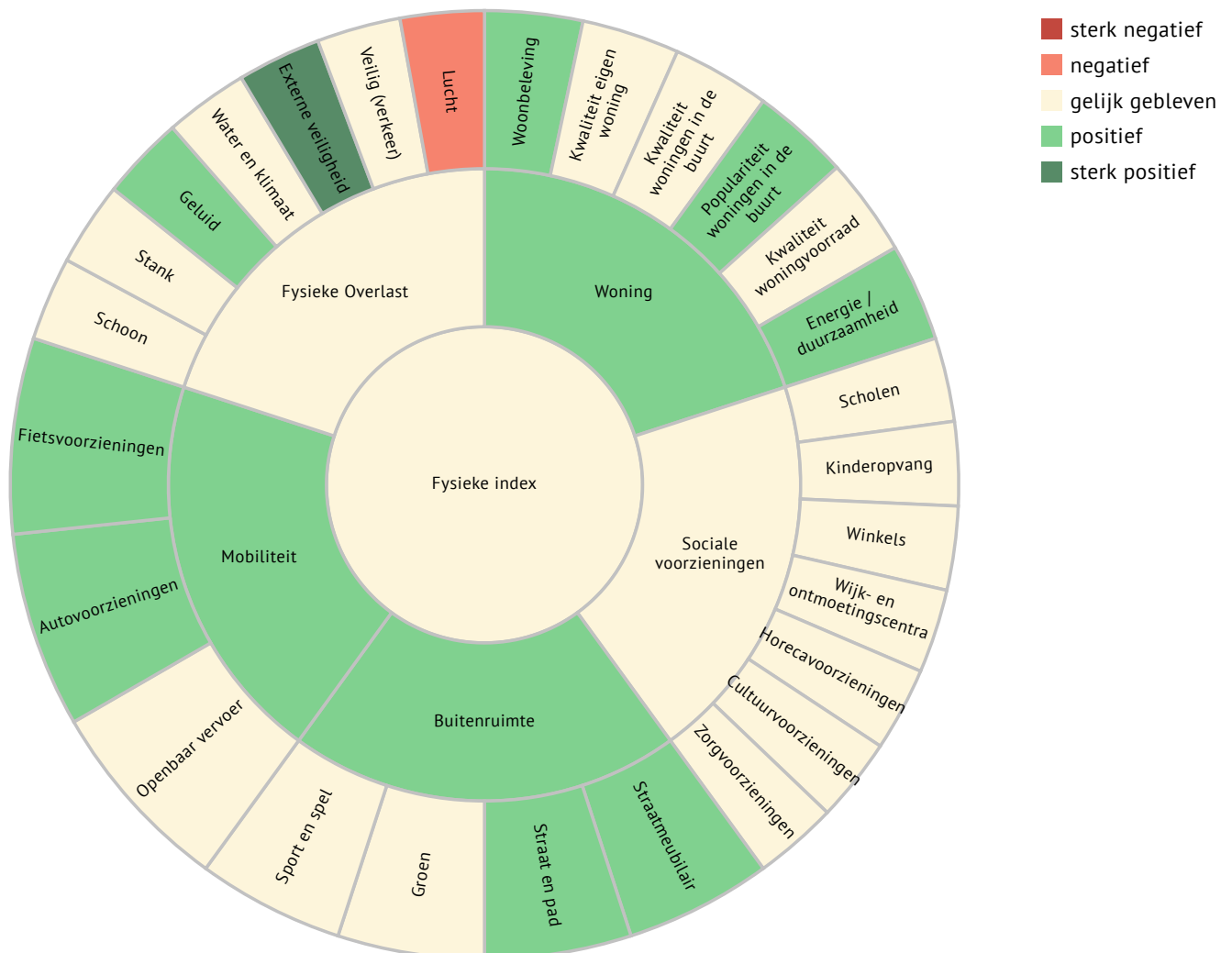
## Ontwikkeling Fysieke index 2016-2018

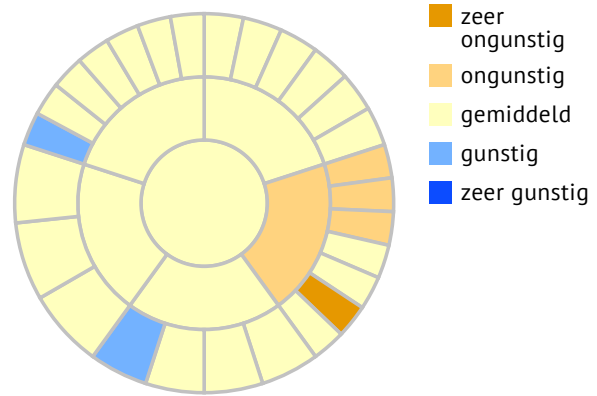


Bron: O&I, gemeente Zwolle

Westenholte heeft zich op de fysieke index tussen 2016 en 2018 licht positief ontwikkeld en staat daarmee in 2018 op min of meer gelijke hoogte als Zwolle gemiddeld.

## Ontwikkeling Fysieke index 2016-2018





[Vergroot bovenstaande afbeelding](#)

Het grote taartdiagram geeft weer hoe Westenholtte zich binnen de fysieke index heeft ontwikkeld tussen 2016 en 2018. De fysieke index is in 2016 voor het eerst uitgebracht, waardoor alleen de ontwikkeling ten opzichte van 2016 kan worden getoond. Het kleine taartdiagram laat de vergelijking van Westenholtte op de fysieke index van 2018 met het gemiddelde van Zwolle zien.

Op drie aspecten van de fysieke index, te weten woningen, buitenruimte en mobiliteit, heeft Westenholtte zich sinds 2016 positief ontwikkeld. Binnen het aspect woningen zien we een vooruitgang in de woonbeleving, de populariteit van woningen en op het gebied van energie en duurzaamheid. Qua buitenruimte is de kwaliteit van straten en paden en het straatmeubilair verbeterd. Wat betreft mobiliteit zijn de auto- en fietsvoorzieningen vooruitgegaan. Verder is te zien dat de geluidsoverlast is afgenomen en dat de externe veiligheid is toegenomen door een afname in fijnstof. De luchtkwaliteit is echter achteruitgegaan.

Westenholtte kijkt ongunstig af van Zwolle wat betreft de sociale voorzieningen. Het gaat hierbij om de aanwezigheid/nabijheid van scholen, kinderopvang, winkels en cultuurvoorzieningen. De wijk doet het juist beter dan Zwolle als het gaat om de sport- en spelvoorzieningen en de netheid van de wijk.

### Meest gemiste voorzieningen

	Westenholtte	Zwolle
bibliotheek (% te weinig aanwezig)	70	19
hondenuitlaatplekken (% te weinig aanwezig)	38	38
straatmeubilair (% te weinig aanwezig)	36	40

Bron: O&I, gemeente Zwolle

### Tabel met alle gemiste voorzieningen

De bewoners hebben van meerdere voorzieningen aangegeven of deze volgens hen voldoende aanwezig zijn in hun buurt. De percentages in de tabel zijn gebaseerd op mensen die hun mening hierover hebben gegeven.

Buurtvoorzieningen waarvan bewoners vinden dat ze te weinig voorkomen in Westenholtte zijn een bibliotheek, hondenuitlaatplekken en straatmeubilair. Vergelijken met het Zwols gemiddelde wordt een bibliotheek aanzienlijk meer gemist.

### Uitkomsten Buurt-voor-Buurt Onderzoek

	Westenholtte		Zwolle	
	2016	2018	2016	2018
eigen woning (rapportcijfer)	7,9	7,9	7,9	7,9
aantrekkelijkheid woningen in de buurt (score)	6,3	6,5	6,4	6,6
aanwezigheid winkels (score)	5,7	5,9	7,4	7,5
tevredenheid groenvoorziening (score)	6,8	6,9	6,9	6,9
tevredenheid parkeergelegenheid (score)	5,8	6,2	6,1	6,2
onderhoud fysieke voorzieningen (schaalscore)	6,0	6,3	6,2	6,3
aanwezigheid straatverlichting (score)	7,2	7,1	7,0	7,3

	Westenholte		Zwolle	
	2016	2018	2016	2018
overlast door water in tuinen of binnenterreinen (score)	0,6	0,4	0,8	0,8

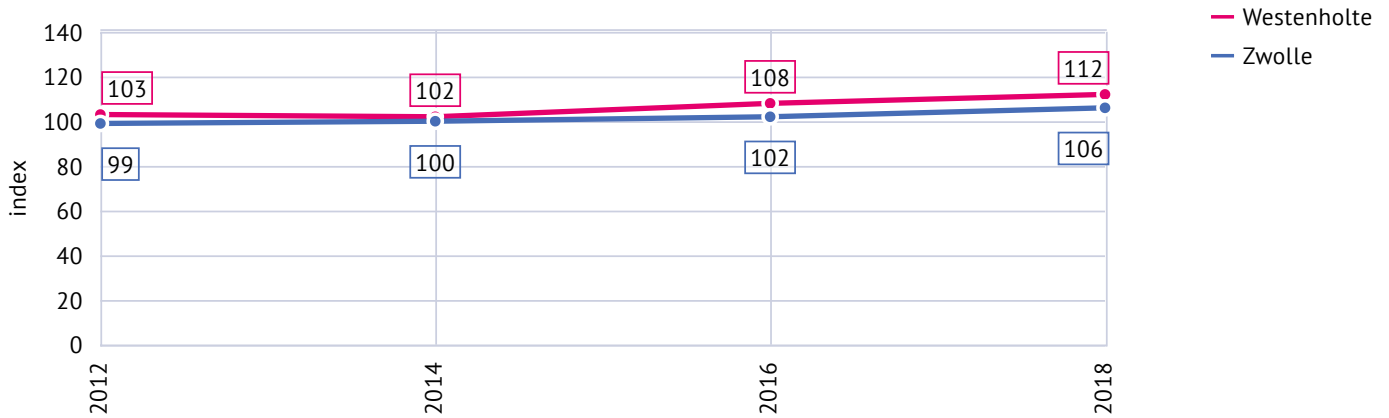
Bron: O&I, gemeente Zwolle

## Sociaal

Inzicht in de sociale gesteldheid van de Zwolse inwoners verkrijgen we via de sociale index. Deze index laat aspecten zien die van invloed zijn op de maatschappelijke weerbaarheid van de Zwolse inwoners. Lees voor meer informatie over de opbouw van deze index de [toelichting op de sociale index](#).

We gaan eerst in op de ontwikkeling tussen 2012 en 2018 op de totaalscore van de sociale index, waarna we meer op de inhoud van de index ingaan met behulp van taartdiagrammen; deze tonen de ontwikkeling op de index en de stand van de Westenholte ten opzichte van het gemiddelde van Zwolle.

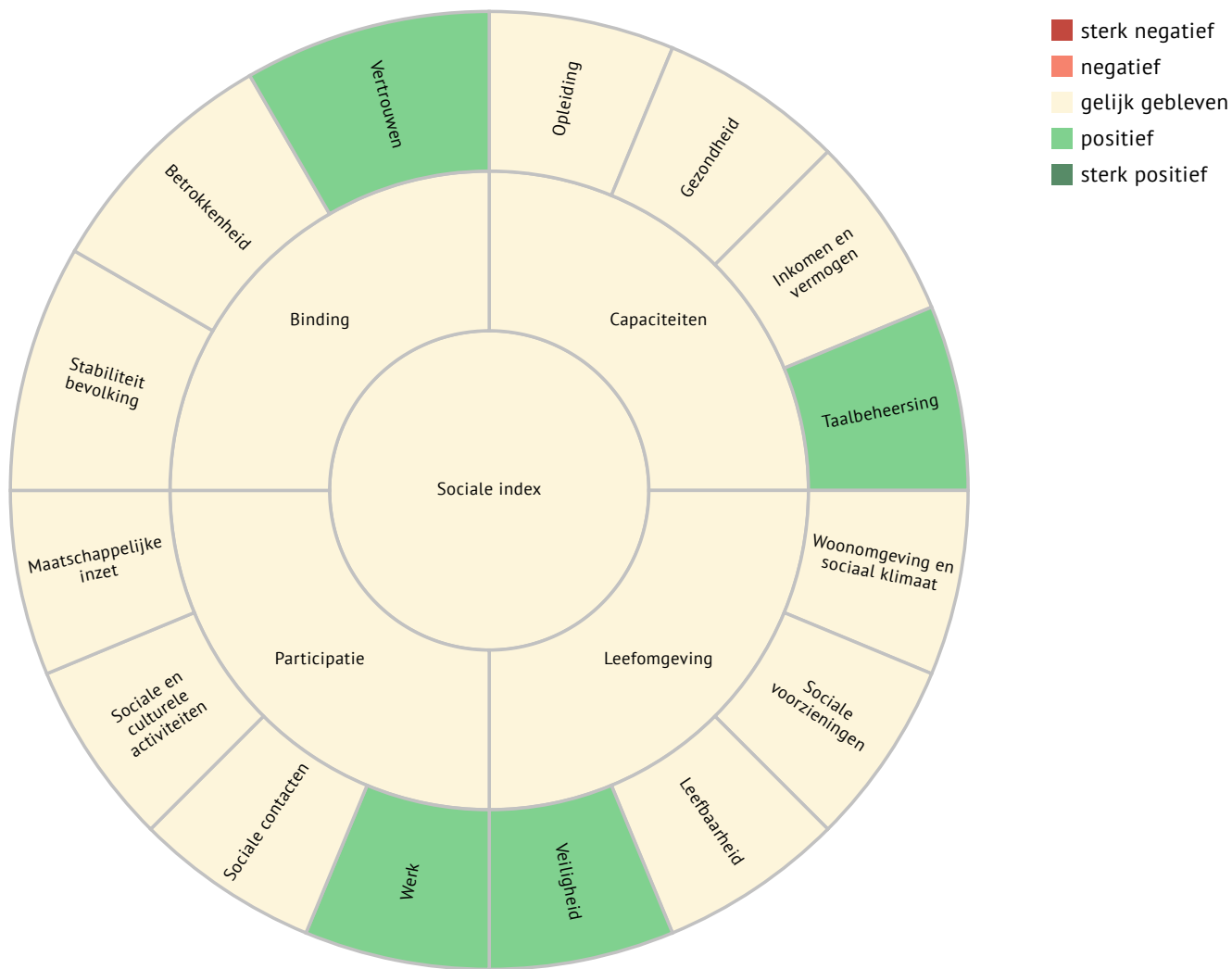
### Ontwikkeling Sociale index 2012-2018



Bron: O&I, gemeente Zwolle

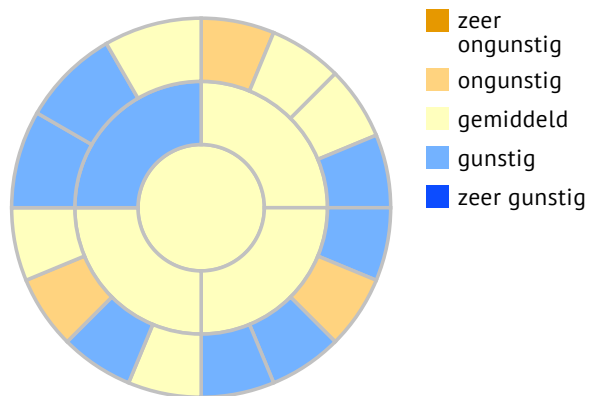
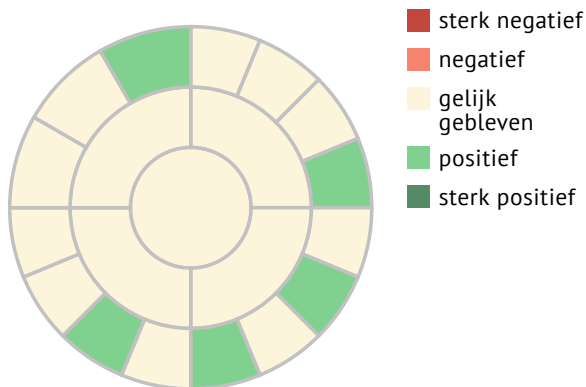
De wijk Westenholte heeft vanaf 2014 een stijgende lijn op de sociale index. De wijk scoort alle jaren net iets hoger dan Zwolle gemiddeld.

### Ontwikkeling Sociale index 2016-2018



**Ontwikkeling 2012-2018**

**Score 2018 t.o.v. Zwolle**



[Vergroot bovenstaande afbeelding](#)

[Vergroot bovenstaande afbeelding](#)

Het grote taartdiagram hierboven laat zien hoe Westenholtte zich op de sociale index heeft ontwikkeld tussen 2016 en 2018. De kleinere taartdiagrammen tonen de ontwikkeling van Westenholtte op de sociale index in vergelijking met 2012 (links) en de stand van Westenholtte in 2018 ten opzichte van Zwolle gemiddeld (rechts).

Op de sociale index zien we dat Westenholtte zich de afgelopen twee jaar positief heeft ontwikkeld qua taalbeheersing, veiligheid, participatie in werk en vertrouwen. We zien deze positieve ontwikkelingen, behalve de toename in participatie in werk, ook als we vergelijken met 2012. Verder zien we ook een verbetering van de sociale voorzieningen en een toename van de sociale contacten.

In vergelijking met Zwolle is de binding in Westenholtte groter door meer stabiliteit van de bevolking en meer betrokkenheid. Op het aspect leefomgeving scoort de wijk op drie van de vier thema's gunstiger. Echter, de sociale voorzieningen scoren ongunstiger. Ook wat betreft opleiding en deelname aan sociale en culturele activiteiten scoort de wijk ongunstiger dan Zwolle als geheel. Qua taalbeheersing en sociale contacten scoort de wijk daarentegen gunstiger.

**Uitkomsten Buurt-voor-Buurt Onderzoek**

	2016 Westerbolte		2016	Zwolle
sociale cohesie (schaalscore)	7,0	7,0	6,0	6,0
gehechtheid aan buurt (score)	7,0	7,1	6,2	6,2
buurt prettig om in te wonen (score)	8,0	8,2	7,9	7,9
verhuiscapaciteit (schaalscore)	2,2	2,0	2,7	2,7
inzet voor buurt (schaalscore)	4,0	3,8	3,5	3,5
tevredenheid sociale voorzieningen (schaalscore)	6,3	6,3	6,6	6,7
ervaren gezondheid (score)		6,6		6,9
rondkomen met inkomen (score)	7,8	7,8	7,7	7,9
eenzaamheidsgevoelens (score)	1,8	1,7	2,0	1,9
sociale eenzaamheidsscore	1,0	0,9	1,1	1,1
emotionele eenzaamheidsscore	0,8	0,8	1,0	1,0

Bron: O&I, gemeente Zwolle

## Meer cijfers

In deze rapportage is een deel van de uitkomsten van het Buurt-voor-Buurt Onderzoek verwerkt. Het merendeel van alle uitkomsten hebben we opgeslagen in onze database 'Cijfers over Zwolle'. Behalve de onderzoeksuitkomsten zijn in deze database ook andere cijfers over Zwolle terug te vinden, voor meerdere jaren. Wilt u meer weten over Zwolle of over uw buurt of wijk, ga dan naar de [database 'Cijfers over Zwolle'](#).